

2020年5月29日

～非常事態宣言に関する弊社の対応について～

取引先各位

平和商事株式会社  
代表取締役竹前友勝



新型コロナウイルスによる非常事態宣言は解除されましたが  
弊社では、引き続き感染予防として、時短勤務を継続いたします。

対象日時：2020年4月9日 ～

【勤務時間について】

時短勤務とし、通常 17:00 の終業時間を 16:00 に短縮します。

【納期について】

製造業という特性上、勤務時間の短縮によって製造納期（＝出荷までの日数）が通常よりかかる場合がございます。別注品等をご注文予定のお客様は早めにご連絡を。また、仕入商品についてはメーカーの状況によります。入荷時期が長期化することや入荷出来ない、といった事情について、弊社では一切責任を取りません。

【お切について】

従来同様、午前中のご注文にて

- ・当日発送           もしくは
- ・翌日配達           （配達ルートが設定されているお客様の場合）

となります。但し、在庫品に限ります

時間を過ぎた場合の“特別”や“今回限り”といったご対応は致しかねます。

【配送について】

お客様のご要望により、宅配業者等を使用して発送対応することも可能ですが、送料は別途いただくこととなります。薄利多売の業界でございますのでご理解いただけますと幸いです。

お時間に関しましては、その日の注文状況・道路状況によりルートも変わり、お届けする時間が前後しますので「何時に配達」というご指定は基本的にお受けできません。

合わせて、「店舗休業の為、軒下に置いて欲しい」というご要望につきましては濡れ・汚れ、盗難やいたずらといった責任は弊社では取れない、ということをご理解・ご了承いただいた上で承ります。上記が難しい、というお客様におかれましては、送料をご負担いただき、宅郵便での発送にて対応させていただきます。